

VERENIGING SMARAGD GEDRAGSCODE





Gedragcode

I. INLEIDING

Vereniging Smaragd is een maatschappelijke organisatie welke ten doel heeft het ondersteunen van humanitaire projecten in Indonesië door middelen van fondsen (geld) en goederen. Vereniging Smaragd heeft als ideologie de levensomstandigheden van het Indonesische volk verbeteren. Er wordt gestreefd naar projecten zonder armoede, waarin mensen gezamenlijk zorg dragen voor goede leefomstandigheden en een optimale gezondheid voor iedereen, ongeacht afkomst, rijkdom, sekse of religie. Vereniging Smaragd komt daarin op voor de rechten van het individu en de gemeenschap, alsmede voor ieders individuele verantwoordelijkheid voor de eigen gezondheid en die van de samenleving.

Om deze visie te verwezenlijken neemt, stimuleert en ondersteunt Vereniging Smaragd initiatieven die tot verbetering leiden. Inzet en motivatie van de lokale bevolking zijn daarbij essentieel. Overwegingen van ras, religie of politieke overtuiging spelen geen rol in ons werk. Om de Nederlandse bevolking betrokken te houden bij en te mobiliseren rondom de problematiek in de projecten geeft Vereniging Smaragd gerichte voorlichting en werft fondsen om initiatieven te financieren.

Vereniging Smaragd komt in haar werk op voor de rechten van elk individu. Hiervoor worden middelen aangewend die onder het publiek in Nederland geworven worden teneinde de gestelde doelen te bereiken en te verbeteren. Het is voor Vereniging Smaragd essentieel dat bij het uitvoeren van haar taken Vereniging Smaragd, en een ieder die namens of voor Vereniging Smaragd actief is, zich houdt aan de principes die de basis vormen van de organisatie. Deze staan hieronder beschreven.

Verder wil Vereniging Smaragd een positieve, lerende en stimulerende omgeving bieden voor vrijwilligers en partners waarin gelijkheid en wederzijds respect vanzelfsprekend is en waarin iedereen zeggenschap en verantwoordelijkheid heeft over de eigen functie. Binnen de organisatie is het daarom van belang om zoveel mogelijk duidelijkheid te scheppen over de basis principes waar eenieder zich aan moet houden en mede daardoor deze principes in de organisatie te verankeren. Deze gedragscode richt zich op Vereniging Smaragd als organisatie en op alle betrokken personen die binnen, voor of namens Vereniging Smaragd werkzaam zijn. Zij is gebaseerd op de gedragscode van Goede Doelen Nederland (GDN). Vereniging Smaragd onderschrijft hiermee dus tevens deze gedragscode.

II. DE BELANGHEBBENDEN

Vereniging Smaragd heeft bij de uitvoering van haar werkzaamheden te maken met personen, groepen en een breed scala van instanties. Vanwege de aard en doelstelling van Vereniging Smaragd, als charitatieve fondsenwervende instelling gericht op ontwikkelingshulp, erkent Vereniging Smaragd verantwoordelijkheden jegens:

DE GEVER

Waarbij onder de gever wordt verstaan alle personen, groepen en instanties, die om niet en vrijwillig goede doelen ondersteunen door het geven van geld en middelen in natura.

Motivering: het vertrouwen op een goede besteding en de vrijwillige bijdrage van de gever vormen de basis van fondsenwerving voor het nagestreefde doel.



HET BEGUNSTIGDE DOEL

Waarbij onder het begunstigde doel wordt verstaan de door Vereniging Smaragd bij de werving aangegeven bestemming van de geworven middelen. Dit zijn primair door Vereniging Smaragd ondersteunde ontwikkelingsprojecten, uitgevoerd door partner organisaties in ontwikkelingslanden. Motivering: dit is de kern van de doelstelling en activiteiten van Vereniging Smaragd.

DE VRIJWILLIGERS

Waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan de persoon die zich om niet en op vrijwillige basis ter beschikking stelt voor activiteiten van Vereniging Smaragd. Dit omvat collectanten, organisatoren, coördinatoren, bestuursleden, voorlichters, activiteitenmedewerkers en andere vrijwilligers. Motivering: vrijwilligers vormen het gezicht van Vereniging Smaragd naar buiten toe. Hun inzet is bovendien essentieel voor en verbonden met Vereniging Smaragd dat voortdurende aandacht en waardering voor een optimale inzet van vrijwilligers noodzakelijk is.

PARTNER ORGANISATIES

Waarbij onder partner organisatie wordt verstaan de uitvoerende organisatie in een ontwikkelingsland die door Vereniging Smaragd ondersteund wordt. Motivering: partner organisaties zijn de directe uitvoerders van Vereniging Smaragd 's doelstelling en de link met de uiteindelijke doelgroepen. Zij vormen daarmee de kritieke factor in een effectieve en efficiënte uitvoering van activiteiten.

DOELGROEPEN

Waarbij onder doelgroepen wordt verstaan de mensen in ontwikkelingslanden wiens leven door de – door Vereniging Smaragd ondersteunde – ontwikkelingsprojecten en lokale partner organisaties worden beïnvloed. Motivering: Het is de doelstelling van Vereniging Smaragd om de leefomstandigheden en gezondheid van deze mensen structureel te verbeteren.

COLLEGA-INSTELLINGEN

Waarbij onder collega-instelling wordt verstaan die instellingen welke zich voor hun fondsenwerving op het Nederlandse (of Europese) publiek richten en die instellingen die zich vanuit hun doelstelling op ontwikkelingssamenwerking richten. Motivering: elke instelling is onderdeel van een groter geheel waarbinnen het gedrag van de ene van invloed is op het functioneren van andere instellingen.

DE SAMENLEVING

Waarbij onder de samenleving wordt verstaan de maatschappelijke omgeving waarbinnen Vereniging Smaragd functioneert, zowel in Nederland als in de ontwikkelingslanden. Motivering: instellingen hebben maatschappelijke betekenis en vervullen publieke functies.

III. BASISWAARDEN

Vereniging Smaragd stelt dat haar handelen dient te worden bepaald door een aantal leidende beginselen, zogenaamde basiswaarden.

Deze basiswaarden zijn respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit:

- a) Respect betekent het eerbiedigen van menselijke waardigheid en privacy, van de eigen identiteit van personen en groepen; daarnaast heeft respect betrekking op keuzevrijheid en vrijwilligheid van personen en groepen.
- b) Openheid betekent dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over alle voor hun belang relevante gegevens van inhoudelijke en financiële aard.
- c) Betrouwbaarheid betekent dat de belanghebbenden er van uit kunnen gaan dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw is, dat de vereniging professioneel en efficiënt



werkt aan het bereiken van het gestelde doel en dat de instelling zich juist en volledig verantwoordt.

- d) Kwaliteit betekent het voortdurend streven naar deskundig, slagvaardig en kostenbewust handelen.
- e) Integriteit betekent het adequaat en zorgvuldig uitoefenen van een functie met inachtneming van verantwoordelijkheden en de geldende regels. Als regels ontbreken of niet helder zijn, dan oordeelt en handelt een persoon op een moreel verantwoorde wijze, op basis van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. Integriteit betekent de verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen, waar personen elkaar over en weer op kunnen aanspreken

IV. UITWERKING VAN BASISWAARDEN

De eerder genoemde basiswaarden bepaalt het handelen en nalaten van de bij Vereniging Smaragd betrokken personen. In de praktijk hebben deze waarden concrete betekenis voor de relatie van Vereniging Smaragd met de gever, met partnerorganisaties en doelgroepen, voor de omgang met vrijwilligers, voor de relaties met collega-instellingen alsmede voor hun verhouding tot de samenlevingen waarin men werkt.

Naleving van de gedragscode betekent:

- a) Dat alle betrokken personen erop kunnen vertrouwen dat:
 - 1. zij met respect worden behandeld en dat tegelijk van hen verwacht wordt dat zij anderen met respect behandelen;
 - 2. (daaruit volgend) afgezien wordt van ongewenst gedrag en dat tegelijk van hen verwacht wordt dat zij afzien van ongewenst gedrag zijnde:
 - Seksuele intimidatie: ongewenste toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waaronder het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, o.m. via internet).
 - Agressie en geweld: het pesten, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen.
 - Discriminatie: het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren (ras, godsdienst enz.).
- b) Dat de gever erop vertrouwen kan, dat:
 - 1. volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt;
 - 2. bij werving respect voor gever en begunstigde wordt betoond;
 - 3. gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden;
 - 4. zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het goede doel wordt besteed;
 - 5. volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren.
- c) Dat de begunstigde partners, organisaties en doelgroepen erop vertrouwen kunnen, dat:
 - 1. er met respect voor individuen en de lokale cultuur en samenleving zal worden gehandeld;
 - 2. gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren;
 - 3. geen onderscheid wordt gemaakt naar ras, religie, nationaliteit, sekse of seksuele voorkeur bij de selectie van begunstigden;
 - 4. dat geen partijpolitieke of religieuze doelen met de hulp worden nagestreefd, maar slechts de doelstelling van Vereniging Smaragd (verbetering van de gezondheid van de armste);



5. geboden hulp en prioriteitstelling van de hulp gebaseerd is op reële behoeften van de doelgroepen, dat zij hierin betrokken worden;
- d) Dat geboden hulp zoveel mogelijk aanwezige lokale capaciteiten en middelen benut en versterkt.
- e) Dat vrijwilligers erop kunnen vertrouwen, dat:
 1. algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap worden nageleefd, voor zover deze van toepassing zijn op hun werkzaamheden;
 2. goede voorwaarden worden geschapen voor hun inzet;
 3. zij op passende wijze worden gewaardeerd voor hun inzet.
- f) Dat collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat:
 1. onderling respect wordt betoond;
 2. bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat;
 3. gestreefd wordt naar afstemming en samenwerking bij werving, beheer en besteding;
 4. publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan.
- g) Elke samenleving waarin Vereniging Smaragd werkzaam is erop vertrouwen kan, dat men zich houdt aan algemeen aanvaarde waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van de democratische rechtsstaat te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.

V. SLOTBEPALINGEN

- a) Vereniging Smaragd is medeverantwoordelijk voor de maatschappelijke en politieke acceptatie en het imago van de ontwikkelingssector en de charitatieve fondsenwervende branche als geheel.
- b) Vereniging Smaragd streeft naar samenwerking, zowel binnen de sector/branche als met andere betrokken partijen.
- c) Vereniging Smaragd werkt loyaal mee aan het uitvoeren van door Goede Doelen Nederland vastgestelde en ondersteunde zelfreguleringsactiviteiten.
- d) Vereniging Smaragd heeft een klachtenprocedure ingesteld. Is er sprake van ongewenst gedrag of andere praktijken die in conflict zijn met deze gedragscode, meld dit dan aan de voorzitter van Vereniging Smaragd.

Contact adres:

Vereniging Smaragd
Wethouder Rijkeboerweg 32
1165 NN Halfweg
Telefoon: 020-497 7587
Email: info@verenigingsmaragd.nl
Website: www.verenigingsmaragd.nl

